

# Stichting Seguro

## Jaarverslag 2021



## Jaarverslag 2021 - Stichting Seguro

### Missie

Seguro komt op voor kwetsbare mensen zonder verblijfsstatus, door hen veiligheid te bieden, begeleiding, rust en ruimte voor herstel, zodat zij de kracht kunnen hervinden om een menswaardig bestaan op te bouwen.

### Werkwijze

Seguro is een stichting die zich inzet voor kansarme ongedocumenteerden in Utrecht met aanmerkelijke psychische en of fysieke problemen. Om te kunnen herstellen biedt Seguro deze mensen tijdelijk een veilige leefomgeving aan en werkt samen met deze mensen aan de terugkeer in de samenleving, hetzij in Nederland danwel elders. Dit gebeurt onder andere door het inzetten van juridische ondersteuning en persoonlijke (stimulerings-)programma's. Hierbij is er veelal sprake van meerjarige trajecten. Seguro doet haar werk in nauwe afstemming en samenwerking met de gemeente en andere organisaties die in dit veld werkzaam zijn. Seguro volgt de ontwikkelingen inzake deze kansarme ongedocumenteerden en brengt waar nodig items op zorgvuldige wijze onder de publieke en politieke aandacht.

### 2021 in het kort

Het is altijd weer bijzonder als bij Seguro één van de mannen richting en HASA (herhaalde asielaanvraag) of verblijfsvergunning gaat. Seguro staat namelijk bekend als de opvangplek waar mensen aangemeld worden op grond van hun psychisch en/of medische kwetsbaarheid en niet op grond van juridisch perspectief. Vaak is dat perspectief op verblijf er ook weinig tot niet. Bij Seguro is de juridisch begeleider in eerste instantie vooral bezig om zicht te krijgen op de persoon zelf, hun levensverhaal helder krijgen in combinatie met de gelopen juridisch procedure(s). Het doel is om de bewoner zelf te laten begrijpen waarom de IND hun aanvraag heeft afgewezen, en waar eventueel wel of niet nog een kans ligt. Simpel uitleg geven en duidelijk zijn is hierin erg belangrijk. Tegelijkertijd werkt de sociaal-maatschappelijk begeleider met de bewoner aan psychisch herstel, contact en vertrouwen opbouwen, zicht krijgen op wie hij/ zij is en nu nodig heeft. Vanuit die basis wordt zo nodig toegewerkt naar toeleiding richting specialistische hulpverlening en als mogelijk diagnostiek. Er bestaat dan ook een nauwe samenwerking tussen de juridisch- en sociaal maatschappelijk begeleider, beiden zien de bewoner wekelijks om en om. Vanuit deze basis aan vertrouwen en stabilisatie kan vervolgens concreet aan de toekomststappen gewerkt worden. Daarbij blijkt vaak dat als de bewoner zich gezien en gehoord voelt, dit een sleutel is tot nieuwe ingangen creëren. Na persoonlijk herstel en zelf weer aan de slag kunnen en durven gaan, blijkt dat er toch soms nog juridische mogelijkheden zijn.

Zo is begin dit jaar één van de mannen opnieuw de procedure ingegaan en uitgestroomd naar een AZC. Een andere man heeft jaren nodig gehad in trauma verwerking en aan zichzelf werken. Inmiddels is hij zo gegroeid in wie hij is, dat een gezonde relatie aan durven gaan mogelijk werd. Dit heeft afgelopen zomer uiteindelijk geresulteerd in een gezamenlijke doormigratie. Ook een tweede man is opnieuw de procedure (HASA) ingegaan en zal binnenkort uitstromen. En een psychisch zeer getraumatiseerde man uit Guinee is van tijdelijk verblijf (art 64) naar langdurig verblijf gegaan en zal komend jaar uitstromen naar begeleid wonen. Voor hem is blijvende GGZ-begeleiding nodig op basis van zijn traumatisch verleden. Tot slot is voor één Guineese man de opvang beëindigd, hij was sterk genoeg geworden om zichzelf weer te kunnen redden.

Veel stappen zijn dus gezet in de Seguro-huizen. Ook bij de vrouwen kregen twee vrouwen een verblijfsvergunning, stroomde één vrouw met kind uit naar een AZC en één vrouw met puberzoon (met verblijfsvergunning) naar haar eigen woning. Hier werden zij en haar zoon eindelijk herenigd met de jongste zoon. Ze hadden elkaar 10 jaar niet gezien.

## 2. Voortgang en resultaten in 2021

De resultaten van het werk laten zich het beste zien in het beschrijven van persoonlijke verhalen. Hiermee wordt het zichtbaar, concreet en tastbaar wat Seguro doet en kan bereiken met de bewoners.

### 2.1 Seguro - juridisch

**Kenyi** uit Guinee, heeft in 2020 een vergunning voor een jaar gekregen, omdat de IND onderkend dat deze man te kwetsbaar is om naar Guinee terug te sturen. Zijn trauma is namelijk verbonden aan zijn land van herkomst. Die vergunning verliep begin 2021 af terwijl er voor Kenyi nog geen passende plek is gekomen en zijn trauma nog steeds zijn hele leven beheerst. Doordat hij zo ernstig getraumatiseerd is, heeft hij eigenlijk 24-uurs begeleiding nodig omdat hij niet (meer) voor zichzelf kan zorgen. Echter door de complexe problematiek en de lange wachtlijsten (mede door corona) heeft Kenyi nog steeds geen passende woning toegezegd gekregen. Omdat zijn situatie niet is veranderd, heeft de juridisch begeleider begin 2021 opnieuw een verblijfsvergunning aangevraagd, wat opnieuw is verkregen, dit keer voor 5 jaar. Kenyi is nog altijd onder behandeling voor zijn psychische problemen als gevolg van ernstig trauma. In samenwerking met zijn psychiatrisch verpleegkundige zoekt Seguro nu een plek in de buurt van zijn kinderen.

De Marokkaanse **Samir** verblijft al heel wat jaren in Nederland. Hij heeft altijd in zijn eigen onderhoud kunnen voorzien, maar omdat hij een aantal jaar geleden MS heeft gekregen, is dat nu onmogelijk geworden. Eind 2020 kreeg Samir Corona met daarnaast een hevige MS-aanval. Samir is sindsdien lichamelijk en geestelijk zo ver achteruitgegaan dat hij rolstoel gebonden is en dagelijks afhankelijk is van thuiszorg. Hij is daardoor niet meer in staat om goed voor zichzelf te zorgen. Omdat het revalidatiecentrum aangaf aan dat hij prima op zichzelf kon wonen, duurde het heel lang voordat er een aanvraag voor een vergunning op basis van zijn medische situatie kon worden aangevraagd. De dagelijkse realiteit is namelijk heel anders dan het revalidatiecentrum aangaf en dat is vooral hard binnengekomen bij Samir. Met regelmaat valt hij of op de grond en moet hij wachten tot de thuiszorg tijd heeft om hem overeind te helpen, of kan hij niet op tijd naar de badkamer komen. Onze grote zorg is op dit moment dat Seguro hem niet de dagelijkse verzorging kan bieden die hij nodig heeft, terwijl zijn gemoedstoestand met de dag verslechtert. In samenwerking met de wijkverpleegkundige en de artsen is er hard gewerkt aan het scheppen van een duidelijk en realistisch beeld van zijn huidige medische situatie waardoor er een aanvraag voor een vergunning kon worden gedaan. Wij zijn nu in afwachting op de beslissing daarop en hopen dat Samir binnenkort de juiste hulp krijgt, die hij verdient. Een klein lichtpuntje is dat, ondanks dat het voor ongedocumenteerden onmogelijk is om zichzelf te laten verzekeren, er na lang zoeken door de juridisch begeleider een verzekering is gevonden die de scooter nu al bijna een jaar verzekerd, Seguro staat daarbij garant voor de kosten en de gemeente voor het garanderen van de verblijfsplaats (bij Seguro). Het is mooi om te zien dat Samir nu zelf weer op stap kan gaan naar zijn talloze afspraken bij verschillende zorgcentra.

**Fawad** uit Afghanistan heeft heel kort bij Seguro gewoond. Met behulp van de hulpverleners bij Seguro heeft M. de rust en veiligheid gevonden na een turbulente tijd, hierdoor heeft hij weer hoop gekregen op een toekomst. Begin november 2021 is er een herhaald asiel aangevraagd en is hij naar Ter Apel gegaan, vanwege de enorme toename aan vluchtelingen uit Afghanistan hebben wij hem een tijd administratief geplaatst in Ter Apel om zo de drukte tijdelijk op te vangen en zodat hij niet geconfronteerd zou worden met andere traumatische verhalen uit Afghanistan waar hij gevoelig

voor is. Hij wil graag bijdragen aan de maatschappij en is actief betrokken bij vrijwilligerswerk via een kerk. Hij verblijft momenteel in afwachting op een beslissing.

**Ajani** uit Guinee verblijft al geruime tijd bij Seguro. Vanwege verschrikkelijke gebeurtenissen in zijn land van herkomst is hij erg getraumatiseerd. De IND stelt echter dat het voor hem veilig genoeg is om terug te keren naar zijn land van herkomst. Na het doornemen van zijn dossier samen met hem en verschillende advocaten drong het nieuws door tot Ajani. We hebben hem de tijd gegeven om aan deze realiteit te wennen en de kans gegeven om traumatherapie te volgen. Dit heeft hij succesvol gevolgd. Na de therapie was Ajani flink opgeknapt en een ander mens. De beslissing over terugkeer is definitief gevallen en Ajani volgt nu al een geruime tijd een traject via Met Opgeheven Hoofd van Vluchtelingenwerk. Voordat hij vertrekt wilde hij nog graag een opleiding volgen. Met behulp van zijn sociale kring heeft hij genoeg geld gedoneerd gekregen om te kunnen beginnen aan zijn houtbewerkingsopleiding. Eind juni verwacht hij dit afgerond te hebben.

**Amar** uit Iran verblijft sinds 2021 bij Seguro. Hij kwam in het begin veelal verward over. Door de rust en regelmaat en het volgen van leuke activiteiten is hij wat meer zichzelf geworden. Gesprekken met

hem verlopen nu beter. De IND vindt dat hij niet goed genoeg heeft uitgelegd hoe zijn weg naar bekering is geweest, maar dit blijkt voor Amar heel moeilijk uit te leggen omdat hij maar met weinig woorden praat. We kijken nu naar mogelijke oplossingen. Dit jaar is bij er hard gewerkt aan begrip van de procedure en de IND besluiten, wat geleid heeft tot meer acceptatie van hun situatie. Vanuit die acceptatie wordt nu doorgesproken over andere vervolgmogelijkheden, zijn eerste stap is dat hij de toekomsttraining van PAS gaat volgen. Wij merken dat het doen van activiteiten, een netwerk opbouwen (in de kerk), psychologische hulp en rust krijgen essentieel gebleken zijn om hem nu klaar te maken voor de volgende stappen.

Sinds kort verblijft **Gani** uit Guinee bij ons. Onder valse voorwendselen door een Nederlandse man, heeft hij moeten vluchten en kwam hij via mensenhandel in Nederland terecht. In Nederland is hij enkele weken vastgehouden door zijn smokkelaar. Zijn echte trauma is dan ook in Nederland gebeurd. Gani kwam schuw binnen bij Seguro. De rust, een eigen kamer en wat goede gesprekken, hebben ervoor gezorgd dat Gani traumatherapie gaat volgen en een activiteit volgt in groepsverband om zijn sociale angst te overwinnen na het trauma en een grotere sociale kring te vormen. We hebben het regelmatig over terugkeer. Gani wil terug naar Guinee en weg uit Nederland, het land dat hem een trauma bezorgde. Momenteel staat hij op de wachtlijst voor traumatherapie en zal hij daarna worden aangemeld bij het project 'Met Opgeheven Hoofd' van Vluchtelingenwerk om te werken aan zijn terugkeer.

**Aaron** uit Eritrea heeft begin 2021 van de rechter te horen gekregen dat er geen verblijfsvergunning op basis van een EU-toets wordt afgegeven. Hij heeft namelijk een Nederlandse zoon met wie hij graag naar de kerk gaat op zondag. Helaas kan Aaron zijn ID en nationaliteit niet bewijzen, dat is ook erg lastig voor Aaron, omdat hij op jonge leeftijd is geadopteerd en verhuisd naar een ander land. Zijn beide ouders zijn overleden en hij heeft geen contact en idee wie zijn biologische familie is. Na het vervelende nieuws hebben we gewerkt aan zijn toekomstoriëntatie. Inmiddels heeft Aaron een kappersopleiding afgerond en knipt hij enthousiast het haar van onze collega Ruben. Daarnaast volgt hij nu de training voor toekomstoriëntatie bij PAS, zodat hij zich kan goed kan voorbereiden op de stappen die hij na Seguro kan zetten.

## 2.2 Seguro – medisch/psychisch & sociaal maatschappelijk

**Kenji** uit Guinee kwam hier binnen met meerdere diagnoses: een dissociatieve stoornis en schizofrenie, katatone type. Hierdoor vertoonde hij kinderlijk gedrag, had hij geen geduld en vond hij het lastig om stil te zitten. Als er vragen aan hem gesteld werden, vond hij dat maar irritant en als hij moest wachten dan liep hij direct weg om later weer terug te komen. Door telkens toch het gesprek met hem aan te gaan en eerst te beginnen met de onderwerpen die hij leuk vindt – zoals trainen en zijn kinderen – en ook aanwezig te zijn, merkten we dat hij steeds wat geduldiger werd en ons ook meer begint te vertrouwen. Inmiddels gaat hij tijdens het uitbetalen (vaak) rustig op een stoel zitten te wachten tot hij aan de beurt is en kunnen we ook steeds meer aan hem vragen.

Zoals hierboven gelezen kan worden is de Marokkaanse **Samir** medisch gezien erg kwetsbaar, waardoor ook zijn mentale gezondheid achteruitgaat. Als Seguro willen wij dat hij op de juist plek terecht komt, waar hij 24-uurszorg mag ontvangen. Hierover zijn wij in gesprek gegaan met de gemeente en is er besloten dat de hulpverlener een WLZ-aanvraag zal doen, in de hoop dat hij hierdoor op een geschikte plek terecht komt. Dankzij zijn netwerk en sociale vaardigheden lukt het Samir ook om nieuwe plekken te ontdekken waar hij met plezier naartoe gaat. Zo is hij nu zelfs begonnen met het geven van Arabische les aan Nederlanders. Daarnaast doen ook de "wandelingen" en gesprekken met zijn persoonlijk begeleider hem goed. Hierdoor voelt hij zich gehoord en wordt hij begrepen in zijn ziekte.

**Ajani** uit Guinee woont al enkele jaren bij Seguro en kwam binnen als een erg kwetsbare jongeman, die veel heeft meegemaakt in zijn korte leven. In de afgelopen jaren hebben wij hem zien uitgroeien tot een zelfstandige en leergierige jongen die het beste van zijn leven wil maken. Een paar jaar geleden heet hij zijn grote passie ontdekt: houtbewerking/meubels maken. Hier heeft hij dan ook al veel mee gedaan, maar een echte opleiding volgen was nooit mogelijk. Tot dit jaar. In samenwerking met Vluchtelingenwerk Utrecht is er een plek gevonden waar hij wel terecht kon om zijn droom waar te maken. Het enige probleem was de hoge prijs van de opleiding, maar samen met zijn persoonlijk begeleider heeft Ajani een crowdfunding opgezet en binnen drie dagen was het nodige geld opgehaald. Nu kan hij zijn ervaring en kennis van deze opleiding gebruiken om in zijn thuisland aan de slag te gaan.

**Amar** uit Iran bleek een grote passie te hebben voor het kappersvak. De mensen om hem heen vertelden hem dat hij hier goed in was en daarom wilde hij hier graag iets mee doen. Via Villa Vrede kwam hij terecht bij een kapperscursus, maar deze beviel hem niet goed. Vanuit PAS kwam er vervolgens een andere mogelijkheid: een cursus bij een professionele kappersopleiding. Amar is de eerste persoon die deze cursus mag uittesten en deze kans greep hij met beide handen aan. In samenwerking met zijn persoonlijk begeleider zijn de eerste lessen gepland en is hij vol enthousiasme begonnen. Vervolgens is het hem zelf gelukt om nieuwe lessen te plannen, een mooie eerste stap naar zelfredzaamheid.

**Hamza** uit Palestina woont al een aantal jaar bij Seguro en het werd al snel duidelijk dat hij dingen niet goed begrijpt. Als we iets belangrijks met hem bespreken moet dit veelvoudig herhaald worden, voordat hij het begrijpt. In 2020 is er dan ook een psychodiagnostisch onderzoek uitgevoerd door MEE, waaruit bleek dat hij een lichtverstandelijke beperking heeft. Dit nieuws kwam hard aan bij Hamza en hierdoor is hij in een diep dal geraakt. De activiteiten die hij altijd had, heeft hij laten vallen om – vaak huilend – op zijn kamer te zitten. Vanaf de uitslag van het onderzoek zijn de hulpverleners bezig geweest om een geschikte plek voor hem te vinden, waar hij de juiste psychische hulp kan krijgen. Dit blijkt echter enorm lastig te zijn en hij wordt dan overal afgewezen. Dit heeft te maken met dat hij de taal niet goed spreekt, dat ze geen complexe problematiek behandelen of gewoonweg omdat zij er geen geld voor hebben. Er wordt bij hem gesproken over teruggaan naar een land waar hij nog familie heeft zitten, maar omdat hij zo diep in de put zit, kunnen de stappen hiervoor niet worden ondernomen. Ons doel is dan ook om de juiste psychische hulp voor hem te vinden, zodat hij met een betere mentale gezondheid bij ons kan vertrekken. Hiervoor gaan wij ook in gesprek met de gemeente en andere organisaties in Utrecht. Tot die tijd maakt zijn persoonlijk begeleider regelmatig een wandeling met hem, zodat Hamza op die manier toch zijn hart kan luchten.

**Quajo** uit Guinee woont nu al enkele jaren bij Seguro en heeft ernstig last van zijn trauma, waardoor hij vaak in een herbeleving zit. Hier heeft hij eerder al een traumabehandeling voor gehad, maar wij zagen hem zo erg achteruit gaan dat hij opnieuw een behandeling is gestart. Hier heeft hij baat bij, waardoor hij ook weer ruimte krijgt voor zijn gezin.

De psychische problemen heeft hij in combinatie met een lichtverstandelijke beperking, waardoor het voor hem moeilijk is om taken zoals huishoudelijke klusjes uit te voeren. Dit is iets waar hij met zijn persoonlijk begeleider aan gaat werken, dit kost echter wel wat tijd, omdat hij het lastig vindt om mensen te vertrouwen. Door de personeelwisselingen heeft hij de afgelopen jaren al heel wat begeleiders gehad, waardoor de hulpverlener het nu in kleine stapjes aanpakt om zijn vertrouwen te winnen en hem te begeleiden naar een zelfstandig en zelfredzaam persoon.

## 2.3 Seguro – activiteiten & training

Door corona heeft Seguro ook afgelopen jaar alle gezamenlijke maaltijden en activiteiten niet door laten gaan. De enige georganiseerde activiteit is de GGD-vaccinatie ronde geweest voor bijzondere doelgroepen. Mede hierdoor is inmiddels een groot deel van de bewoners gevaccineerd.

Gelukkig konden de meeste kindermiddagen wel doorgaan. De keuze wel of niet doorgaan was telkens afhankelijk van de op dat moment geldende corona maatregelen (in het bijzonder rond wel/niet naar school mogen) en de gezondheid van de kinderwerkers en de kinderen zelf.

### *Toekomst training Villa Vrede*

In 2021 heeft Villa Vrede weer een toekomst oriëntatie training georganiseerd. Vanuit Seguro zijn een tweetal bewoners toe aan deze training, de stap paste goed in hun begeleiding en het nadenken over wat te doen na Seguro, welke mogelijkheden heb ik, welke stappen wil en kan ik zetten.

## 3. Fanga Musow

Het vrouwenhuis Fanga Musow heeft dit jaar weer vanuit twee invalshoeken gewerkt;

- Eigen Kracht, wat gaat om de persoonlijke ontwikkeling, herstel en groei van de vrouw zelf. Elke vrouw wordt hierin begeleid door de juridisch en de sociaal-maatschappelijke hulpverlener. Activering en meedoen aan cursussen en/ of praktijkleerplekken zijn hierin belangrijke onderdelen.
- Kind in Beeld, waarbij bijzondere aandacht is voor het kind. Het doel is om het kind zo normaal mogelijk te laten opgroeien. Ingezet wordt op het versterken van de moeder-kind relatie en opvoedondersteuning. Verder staat het kind zijn ontwikkeling centraal, doordat het kind goed in beeld is, kan er vroegtijdig hulp ingezet wordt als blijkt dat er emotionele, intellectuele of sociale ontwikkelachterstanden zijn.

Aanvullend op de beschreven resultaten hierboven; is in Fanga de rol van de orthopedagoog belangrijk. Zij wordt betaald vanuit het project Kind in Beeld. De orthopedagoog werkt heel direct met de moeders en kinderen, observeert en bepaalt samen met moeder en hulpverlener de begeleidingsdoelen voor het kind en de moederrol.

Haar expertise wordt o.a. ingezet bij;

- Het opzetten van en inhoudelijke afstemming rond diverse onderzoeken per kind, o.a. logopedie, taalontwikkeling, psychische ondersteuning (I-Psy) etc. Evenals de afstemming rond schoolresultaten en observaties van gedrag en acties.
- Opvoedingsondersteuning aan de moeder, waarbij aandacht is voor het beheersen van het stressniveau van de moeder, zodat haar stress minder merkbaar is in haar gedrag richting kind.
- Het belang benadrukken van het opbouwen van een eigen netwerk, zowel voor moeder als voor kind. Zoals uitbreiden informele netwerk, sport, andere moeders en vriendjes ontmoeten, huiswerk, Nederlands oefenen en voorlezen.

Ook in de juridische procedures biedt de orthopedagoog ondersteuning door het regelen en schrijven van ondersteunende kind-gerelateerde documenten.

### 3.1 Fanga – juridisch

De uit Ethiopië afkomstige **Almaz** verblijft sinds twee jaar met haar dochtertjes **Fola en Naja** bij Stichting Seguro. Fola en Naja hebben allebei een Nederlandse vader en dus ook de Nederlandse nationaliteit. De aanvraag voor een verblijfsvergunning op basis van een EU-toetsing (het Chavez-arrest) is daarom ook goedgekeurd. Omdat de kinderen Nederlands zijn, konden zij in afwachting op de uitspraak niet in een AZC verblijven, waardoor zij na het verkrijgen van de vergunning geen recht hebben op een taakstelling.

Het vinden van een huis voor moeder met kinderen is in deze tijd met de huidige krapte op de woningmarkt een moeilijke opgave. Moeder ervaart hierdoor opnieuw veel stress en zit daardoor niet lekker in haar vel op dit moment. Seguro helpt moeder met het zoeken van een geschikt huis of kamertje en het vinden van een baan en/ of studie, zodat ze zich kan blijven focussen op de toekomst om hoop te houden.

**Fatu** uit Sierra Leone kwam als heel depressief, getraumatiseerd en kwetsbaar binnen. Samen met haar zoontje Omar heeft de tijd bij Seguro haar sterk geholpen. Er loopt nog steeds een verblijfsvergunningaanvraag op grond van het kinderpardon, we gaan nu in hoger beroep. **Omar** ontwikkelt zich inmiddels goed, op het speciaal onderwijs krijgt hij de aandacht die nodig is. Nu hij een grote broer is gaan zijn sociale vaardigheden er ook direct op vooruit. Zijn jongere broertje heeft de Nederlandse nationaliteit en op basis van een EU-toetsing (het Chavez-arrest) heeft moeder een verblijfsvergunning gekregen. We zijn nog in afwachting van de beslissing van de IND over een verblijfsvergunning op basis van dezelfde EU-toetsing voor de grote broer. Moeder is dolgelukkig dat zij bij haar jongste zoontje kan blijven en hoopt vurig dat de grote broer dit ook mag. Helaas heeft ook deze moeder geen recht op taakstelling waardoor het vinden van een woning voor moeder en kinderen echt een moeilijke zoektocht is die veel tijd in beslag neemt.

### 3.2 Fanga – medisch/psychisch & sociaal maatschappelijk

Zoals hierboven beschreven werd al duidelijk dat **Fatu** uit Sierra Leone, depressief en getraumatiseerd binnenkwam bij Seguro. Hierdoor was haar gedrag ook passief en wachtte ze liever tot iemand naar haar toe kwam dan dat ze zelf om hulp zou vragen. In het afgelopen jaar is hier zichtbaar veel in veranderd. Door dingen samen met haar te doen – zoals het maken van afspraken of het bestellen van haar medicijnen – is ze in gaan zien dat ze dingen zelf kan. Hierdoor is ze inmiddels een stuk zelfstandiger en lukt het haar ook om deze dingen zelf te doen. Als ze niet weet hoe iets moet, dan stapt ze nu naar haar persoonlijk begeleider toe om hulp te vragen. Nu we bezig zijn met het zoeken van een huis, toont ze zelf ook veel initiatief door regelmatig berichten te sturen met de vraag waar we op dit moment staan in de zoektocht. Ook heeft ze veel zelfkennis ontwikkeld en ziet ze in dat hoewel ze erg vooruit is gegaan, ze ook nog hulp kan gebruiken wanneer ze op zichzelf woont met haar twee kinderen.

In september is **Vanessa** samen met haar 11-jarige zoontje bij Seguro komen wonen. Op dat moment was ze hoogzwanger van haar tweede kindje en had ze geen andere plek waar ze terecht kon. Ze is een zelfstandige vrouw, die al veel zelf regelt. De grootste zorg zat dan ook niet bij haar, maar bij haar zoontje. Hij heeft problemen met leren en is beïnvloedbaar door het gedrag van anderen. De pedagoog gaat hiervoor aan de slag met hem om te kijken hoe zij hem kan helpen. Ze komt erachter dat hij graag wil leren koken en hierdoor is er contact gelegd met een vrijwilliger uit het buurthuis waar het kantoor van Seguro zit en er was direct een klik tussen de twee. Haar zoon en de vrijwilliger hebben dan ook regelmatig contact met elkaar en hij mag haar helpen met koken.

**Laleh** uit Iran is in mei bij Seguro komen wonen. Bij binnenkomst zagen we een kwetsbare en getraumatiseerde vrouw, die dringend behoefte had aan psychische hulp. Dit was ook iets wat zij zelf graag wilde. Samen met haar netwerk heeft de hulpverlener gekeken hoe dit geregeld kon worden, aangezien Laleh zelf nauwelijks Nederlands of Engels spreekt. In december heeft ze haar eerste afspraak bij de psycholoog gehad en hier is ze zelf erg over te spreken. Nu ze hulp krijgt bij haar trauma, heeft zij ook meer ruimte om andere dingen op te pakken terwijl zij met de juridisch medewerker kijkt naar de mogelijkheden betreft asielaanvraag.

### 3.3 Fanga – Moeder & Kind

*Lemlem en Tekle*



Met de 3-jarige Tekle is veel geoefend met sociale vaardigheden, met als doel dat hij op een sociaal vaardige manier contact kon maken met andere kinderen. Verder werd er geoefend met zelfstandigheid door hem keuzes te geven, zodat hij leert op een passende manier voor zichzelf op te komen. Tevens werd er door een vaste vrijwilliger leuke dingen met Lemlem en Tekle ondernomen en werd er op die momenten veel geoefend met taal. Na de zomervakantie zou Tekle de overstap maken van de voorschool naar de basisschool. In die zomer zijn Lemlem en Tekle op initiatief van Lemlem verhuisd naar het AZC.

In het Fanga huis is na deze uitstroom, kort een Congolese vrouw opgevangen. Zij is na drie maanden, op eigen initiatief, door geëmigreerd naar Engeland. Inmiddels is haar plek ingenomen door een Iraanse vrouw. Deze vrouw heeft veel last van stemmingswisselingen, PTSS-problematiek en depressieve gevoelens. Ook fysiek medisch gezien spelen er diverse problemen en onduidelijke ziektebeelden. Juridisch gezien is de procedure complex door eerder onvolledige ingediende aanvragen. Na eerst een periode van rust en herstel, zal gekeken worden of en hoe een hernieuwde HASA ingediend kan worden

#### *Fatu, Omar en Musa*

Eind 2020 is Fatu bevallen van een zoon; Musa. Moeder maakt het goed en Musa groeit als kool. Inmiddels loopt hij zelfstandig. Musa wordt gezien als een nieuwsgierige jongen die graag vanuit de nabijheid van anderen onderzoekt wat er allemaal om hem heen gebeurt. Omar is een trotse grote broer die erg zorgzaam is naar Musa. In eerste instantie werd gemerkt dat Omar zijn draai opnieuw moest vinden nu moeder de aandacht moest verdelen en er nu ze een verblijfsvergunning heeft gekregen veel nieuwe zaken op hun pad komen. De stappen naar zelfstandigheid voelden groot voor moeder, dit alles gaf ook stress (en aandacht tekort) bij Omar. De pedagoog en de kinderwerkers zetten extra in op positieve bevestiging, luisteren naar hem en stimuleren van spel en ontspanning met vriendjes. Ook heeft hij een training gevolgd waarin groepsgewijs op een creatieve en speelse manier over emoties en dergelijke werd gepraat.

#### *Arianna en Eliana*

Eliana is een enthousiast 10-jarig meisje met ASS. Zij lijkt regelmatig last te ervaren van trauma dat zij in haar thuisland heeft opgedaan. Door gebrek aan een vaste verblijfsplaats is Eliana de afgelopen twee jaar nauwelijks naar school geweest, waardoor zij in eerste instantie ook moeite had met de taal. De orthopedagoog heeft intensief ingezet op het vinden van een juiste school voor Eliana. Tot april heeft Eliana een tijdje 1-op-1 begeleiding op het speciaal basisonderwijs ontvangen. Het advies was een intensiever aanbod dan het SBO. In april is Eliana op het speciaal onderwijs gestart. Zij volgt hier onderwijs in een groep van 6 kinderen en gaat hier naartoe met het leerlingenvervoer. Eliana gaat sindsdien met erg veel plezier naar school. Haar Nederlands gaat sterk vooruit en zij haalt goede cijfers op school. Ze laat regelmatig met trots haar schoolwerk of toets resultaten zien aan de pedagoog en de kinderwerkers. Voor moeder geeft het rust dat haar dochter weer naar school kan en hier plezier aan beleeft. Zij krijgt nu weer ruimte voor haar eigen herstel en persoonlijke ontwikkeling, waardoor het thuis ook beter gaat. Omdat er ook veel trauma-gerelateerd gedrag wordt gezien, is Eliana aangemeld voor traumatherapie in haar moedertaal – ondanks haar sterk verbeterde Nederlands de taal waarin zij zich het makkelijkst uit, waardoor de verwachting is dat de therapie op die manier beter aansluit. Eind 2021 is er een therapeut voor haar gevonden, waar ze in februari 2022 kan starten.

#### *Almaz, Fola en Naja*

Allereerst goed nieuws dit jaar voor Almaz, Fola en Naja, want de verblijfsvergunning is binnen. Voor moeder breekt dus een hele nieuwe periode aan waarin ze op dit moment nog wel regelmatig stress ervaart rondom het vinden van eigen woonruimte, maar niet meer de stress en onzekerheid voelt over het al dan niet in Nederland mogen verblijven. Samen met Naja heeft zij een training gevolgd met als doel te voorkomen dat Naja haar stress voelt en overneemt. Fola en Naja zijn beiden zelfstandige en enthousiaste kinderen die zich zowel met anderen als zelfstandig kunnen vermaken. Fola heeft in het

najaar de overstap gemaakt van de voorschool naar de basisschool. Deze overstap is goed verlopen. De kinderwerkers, die Fola het grootste deel van het jaar hebben meegemaakt, geven aan dat zij veel verbetering zien in zowel taal als gedrag van Fola.

### **3.4 Fanga – activiteiten & training**

Elke woensdag is de kindermiddag. Gedreven kinderwerk vrijwilligers doen er alles aan om een heerlijke ontspanningsmiddag te regelen voor de kinderen. Naast gezellig spelen en persoonlijke aandacht bieden, wordt bewust positiviteit, samenspel en duidelijkheid gestimuleerd. Het doet de kinderen sociaal emotioneel groeien en verbeterd de onderlinge sfeer tussen de kinderen. Ook wordt ingezet op het veilig leren fietsen van de kinderen. Het stimuleren van zelfvertrouwen, niet omvallen, en als je valt weer opstaan. Ook de verkeersregels en het veilig kunnen oversteken en fietsen naast mama is hierin ook belangrijk.

Twee van de kinderen hebben, met hun moeders, de training Piep zei de Muis gevolgd. Piep de Muis is een training voor kinderen van 4 tot 8 jaar die extra steun nodig hebben omdat ze thuis of in hun directe omgeving veel meemaken op het gebied van stress en spanningen. Het is een laagdrempelige manier om relatie moeder-kind te verbeteren, en op een stoere en leuke manier vaardigheden te leren zoals contact leggen met andere kinderen, opkomen voor jezelf, omgaan met emoties. Beide moeders deden dit los van elkaar, zowel beide moeders als de kinderen waren erg enthousiast en lieten weten veel geleerd te hebben.

Verder hebben drie van onze vrouwen Nederlandse les gevolgd bij een Seguro vrijwilliger, een leraar Nederlands, op zijn basisschool. En één moeder bij een buurtcentrum waar tegelijkertijd oppas is voor haar twee kleine kinderen. Ook heeft één moeder succesvol de fietslessen gevolgd bij Buurthuis de Uithoek. Zij voelt zich nu veilig en zelfverzekerd als ze rondfietst in Utrecht.

## **4. De organisatie**

In 2021 zijn intern in de Seguro-organisatie ook mooie stappen gezet. Er is een intensief beleidsontwikkeling traject ingezet, waarbij naast maatwerk, meer structuur en resultaat in de begeleiding wordt neergezet. Het gaat om een professionaliseringslag in keuzes en processen over hoe wij als Seguro willen begeleiden, wat wij daarin realistisch kunnen bereiken per bewoner en wat wij graag zouden willen bereiken. Ook gaat het in dit traject om een het specifiek maken van de doelgroep; kwetsbare ongedocumenteerden, wie zijn dat en wat hebben zij specifiek nodig? Om vervolgens ook te kijken, wat wij kunnen bieden en op welke begeleidingselementen wij ons nog meer willen specialiseren. Centraal in de beleidsontwikkeling staat het doelgericht toewerken van in- naar uitstroom waarbij zelfregie van de bewoner een duidelijker plek krijgt.

### **4.1. Het team van Seguro**

In 2021 waren de coördinator Anneke Boerma en ambulant hulpverlener Karin van Gils in vaste dienst. De juridisch hulpverlener Jessica Deykerhoff heeft in juli haar jaarcontract omgezet gekregen van een jaar naar een vast contract.

De ambulante sociaal-maatschappelijk hulpverlener is helaas geveld geweest door long Covid, dit gaf een aantal extra uitdagingen in de persoonlijke begeleiding van de bewoners en in het traject beleidsontwikkeling. Gelukkig kon door de ziekteverzuimregeling een goede ziektevervanger geregeld worden. Zij heet Fabienne Smits en zij is inmiddels onze vaste collega hulpverlener geworden, nadat de ambulant hulpverlener in het najaar besloot dat het tijd was voor een nieuwe werkplek.

Ook heeft de orthopedagoog na 5 jaar afscheid van ons genomen. Net na de zomer is de nieuwe collega pedagoog gestart. Hierin is ook een overstap gemaakt van ZZP-basis naar (tijdelijke) contractbasis en hiermee konden de uren opgehoogd worden naar 8 uur per week.

Het dagelijkse team werd ondersteund door circa vijftien vrijwilligers. In het bijzonder de woensdagactiviteiten voor de kinderen en de huiswerkbegeleiding 1 op 1 wordt veelal door gedreven vrijwilligers gedaan. Verder zijn de fondsenwerver (Marion Etman, Tawa Tawa) en boekhouder (Raamwerk) op freelance basis betrokken bij Seguro.

#### **4.2. Het bestuur van Seguro**

Stichting Seguro heeft een instruerend bestuur, zoals vastgelegd in het Kamer van Koophandel register. In 2021 bestond het bestuur uit de volgende personen:

- Voorzitter Hans Flantua, geboren 1950, algemeen bestuurslid, aanvang zittingstermijn 2 juli 2019, einde 1 juli 2022, eerste zittingstermijn
- Secretaris Ineke Wulp, geboren in 1961 aanvang zittingstermijn 14 januari 2020, eerste zittingstermijn.  
De secretaris heeft op 15 oktober 2021 afscheid genomen van haar functie als bestuurslid.
- Algemeen bestuurslid Bert van Andel, geboren 1957, aanvang zittingstermijn 13 december 2019, einde 12 december 2022, tweede zittingstermijn
- Penningmeester Lisette Roerdinkholder, geboren in 1992, aanvang zittingstermijn 2 juli 2019, einde 1 juli 2022, eerste zittingstermijn
- Algemeen bestuurslid Koen Reijnen, geboren in 1989, aanvang zittingstermijn 15 oktober 2021 Half oktober als nieuw bestuurslid geïnstalleerd.

De bestuursleden worden niet gehonoreerd voor hun werkzaamheden. Zij zijn allen gezamenlijk bevoegd.

#### **5. Seguro in stedelijke en landelijke overleggen.**

Seguro vindt het belangrijk om actief de belangen van de bewoners, de doelgroep en de organisatie te behartigen. Dat doen we op verschillende niveaus waarbij het bestuur, de coördinator en de medewerker allemaal een belangrijke rol vervullen.

##### Landelijk

In het kader van het Rijksprogramma LVV - Landelijke Vreemdelingen Voorziening, wordt nauw samengewerkt met de NGO's binnen de Utrechtse keten. Ook zijn wij in structureel overleg met de vier andere pilot gemeentes Eindhoven, Amsterdam, Rotterdam en Groningen. Samen is een lobby opgezet rond de verkiezingen richting de politieke partijen en de Tweede kamer leden. Hierbij is een politieke barometer opgezet en zijn landelijke politieke partijen benaderd voor een handtekening om zich hard te maken voor een humaan ongedocumenteerd beleid. In dit kader zijn ook diverse expertmeetings en debatten georganiseerd, o.a. over het terugkrijgen van de discretionaire bevoegdheid en de impact van de LVV op de openbare orde en veiligheid. Ook kort na de formatie is een gezamenlijke brief verstuurd aan de nieuwe staatssecretaris met daarin de voor ons als NGO's belangrijke punten.

De landelijke werkgroep heeft een duidelijke signalerende, doelgerichte houding, waarbij gezamenlijke lobby richting gemeente en politiek centraal staat. Daarbij is het uitwisselen van kennis en ervaringen belangrijk, en ook het goed in beeld krijgen en houden van de doelgroep.

##### Stedelijk

Op stedelijk niveau wordt er stapsgewijs toegewerkt naar het maken van keuzes over continuering van de LVV op een toekomst bestendige manier. De afhankelijkheid van de landelijke pilot LVV laat zich hierin zien, zowel inhoudelijk als financieel. Er wordt gewacht op besluitvorming van het nieuwe kabinet. In de tussentijd zitten wij niet stil. Wij blijven de wethouder en gemeenteraadsleden betrekken bij wat blijvend nodig is. Verder is in beeld gebracht wat de Utrechtse opvang en begeleiding nu doet, en welke groepen daar wel en niet nu invallen. Daarbij is helder dat de wachtlijst voor opvang groeit en dat sommige groepen buiten de opvang & begeleiding lijken te

vallen. Deze signalen worden consequent door de NGO's in beeld gebracht en besproken met de gemeente. Ook de soms stagnerende uitstroom is onderwerp van gesprek. Reden hiervoor is dat veel persoonlijke situaties van de ongedocumenteerden in de opvang multi-complex zijn en niet zomaar te begeleiden naar een toekomstige oplossingsrichting. Dit geldt zeker ook voor Seguro en vraagt om creatieve oplossingen, tijd zonder tijdsdruk, en passende begeleiding door bv. een (nog) intensievere samenwerking met en begeleiding door de specialistische zorg- en hulpverleningsorganisaties rond GGZ, LVB en verpleegzorg.

Ook worden door onze juridisch begeleider casussen besproken in het stedelijk overleg met gemeente en de Rijkspartijen IND (besluitvorming over verblijfsaanvragen), Vreemdelingenpolitie en Dienst Terugkeer en Vertrek. Zij maakt zich hierin hard voor de menselijke kant van het juridische verhaal, de ongedocumenteerde en zijn/haar mogelijkheden. Zo probeert ze door samenwerking een doorbraak te creëren in een humane en toekomstgerichte oplossing.

### Onze inzet

Seguro maakt heel bewust de keuze om dicht op de stedelijke en landelijke overleggen te zitten. De Seguro doelgroep wordt niet standaard opgenomen in het Rijks- en gemeentelijk beleid en in de politieke keuzes. De Seguro doelgroep – psychisch en/of lichamelijk kwetsbaar – betreft meer opvang om humanitaire redenen, dan om juridisch perspectief. De doelgroep is hierdoor onderscheidend van andere opvangen. En ook de opvang en begeleiding van de vrouwen en kinderen in het Fanga-huis blijft hard nodig, maar kan ook gevoelig liggen. Seguro kiest daarom voor sterke positionering, zodat onze doelgroepen en hun specifieke belangen op de gemeentelijke en politieke agenda blijven staan.

Seguro zet in op een aantal belangrijke punten:

- Pleiten voor blijvend behoud opvang en begeleiding van de Seguro doelgroep.
- Hiervoor is nodig maatwerk, herstel en veiligheid! Elk mens is uniek, en heeft zijn eigen specifieke begeleiding nodig om zo verder te komen in zijn leven.
- Eigen regie: de ongedocumenteerde zelf staat bij ons centraal en wij stimuleren dat hij/zij zijn eigen keuzes kan maken in zijn leven en voor zijn toekomst.
- Passend zorgnetwerk - toegang krijgen tot, én begeleiding door, professioneel zorgnetwerk om doelgroep heen. Zo mogelijk uitstroom begeleid wonen, inclusief financiering.
- Toekomstbestendige oplossingen creëren – kijken of en hoe lange termijn oplossingen te vinden zijn.
- Project PAS – aan de slag – belang van activering en opdoen kennis en vaardigheden blijven benadrukken en zorgen dat dit onderdeel blijft van het ongedocumenteerden/ LVV beleid. Focus op toegang tot praktijkleerplekken en studie/cursussen. Dit alles in lijn met het unanieme raadsbesluit hierover in 2018.

Tot slot, de kosten voor coördinator en hulpverleners van het Fanga Musow huis worden door de Gemeente Utrecht gefinancierd.

## **6. PR- communicatie**

### **Crowdfunding**

In het najaar van 2021 is voor het Fanga-huis de crowdfunding actie opgezet met het thema 'Maak tolken inzet mogelijk'. Hier is het filmpje en tekst terug te lezen. Het streefbedrag was € 3.000,- Kleine en grote giften stroomden binnen, de uiteindelijke opbrengst was ruim € 3.625,- welke ingezet gaat worden in 2022. Hartelijk dank voor zoveel warme betrokkenheid!

### **Nieuwsbrief**

In 2021 is elk kwartaal een digitale Seguro nieuwsbrief verstuurd. Ook worden deze direct op de Facebook-pagina van Stichting Seguro gepost. Word ook onze volger, en zie daar alle links. In de eindejaarsnieuwsbrief zijn alle fondsen, donateurs en vrijwilligers expliciet bedankt.

<https://www.facebook.com/StichtingSeguro/>  
[www.fangamusow.nl](http://www.fangamusow.nl)

## 7. Financiële verantwoording

### 7.1 Jaarrekening Stichting Seguro

Een aantal posten vallen hoger uit dan begroot. Dit betreft allereerst de loonkosten. De hogere loonkosten worden voor een deel veroorzaakt door hogere kosten voor woon-werkverkeer. Dit komt door personele wisselingen na het opstellen van de begroting. Een andere reden waardoor de loonkosten hoger uitvallen dan begroot, is door een stijging van de kosten voor de ziekteverzuimverzekering. In 2020 en 2021 was het ziekteverzuim hoog, met hoge kosten voor de ziekteverzuimverzekering als gevolg. Wat betreft de algemene kosten is er geïnvesteerd in de herinrichting van het kantoor, om de werkplekken van de medewerkers arbo-proof te maken. Hierdoor valt de post 'kleine inventaris kantoor' hoger uit. Voor een van de huizen is er sprake geweest van een grote naheffing voor gas/water/licht, waardoor de gas/water/licht kosten hoger zijn dan begroot. Als laatste zijn de reiskosten bewoners flink gestegen. Dit heeft o.a. te maken met dat drie vaders wekelijks reiskosten maken om hun kind(eren) te bezoeken. Het investeren in het contact is zowel voor de vaders als voor de kinderen erg belangrijk. Daarbij is het onderdeel van de juridische begeleiding naar een toekomstbestendige oplossing, een goede vader-kind band kan de vaders ondersteunen bij het verkrijgen van een verblijfsvergunning. Onder het kopje 'activiteiten' komt de post persoonlijke ontwikkeling bewoners lager uit dan begroot. Bewoners worden actief gestimuleerd om hieraan deel te nemen, maar beslissen uiteindelijk zelf over deelname. Daarnaast zijn veel plekken die toegankelijk zijn voor ongedocumenteerden gratis, waardoor het totaalbedrag onder begroting uitkomt. Alles bij elkaar resulteert dit in een verlies ad € 15.236,-, hetgeen ten laste komt van de egalisatiereserve.

### 7.2 Jaarrekening Fanga Musow

De loonkosten vallen hoger uit dan begroot. De pedagoog werd eerder ingehuurd als ZZP'er, en deze kosten zijn voor 2020 begroot onder de post 'inhuur externen'. De nieuwe pedagoog is echter in dienst bij Stichting Seguro, dus haar loonkosten vallen onder de post loonkosten. Deze post valt hierdoor hoger uit, terwijl de kosten voor inhuur externen lager uitvallen. Daarnaast vallen ook de kosten voor fondsenwerving lager uit dan begroot. Dit komt doordat alle aanvragen in één keer zijn goedgekeurd, waardoor de fondsenwerfer minder tijd kwijt was dan van tevoren was ingeschat. Ook voor Fanga Musow geldt dat onder het kopje 'activiteiten' de post persoonlijke ontwikkeling bewoners lager uitkomt dan begroot. Bewoners worden actief gestimuleerd om hieraan deel te nemen, maar beslissen uiteindelijk zelf over deelname. Daarnaast zijn veel plekken die toegankelijk zijn voor ongedocumenteerden gratis, waardoor het totaalbedrag onder begroting uitkomt. Als laatste komen de juridische kosten boven begroting uit. Er is een crowdfunding opgezet voor het gebruik van de tolkentelefoon. Hiervoor is in 2021 zo'n € 3.500,- opgehaald. Het grootste gedeelte hiervan zal in 2022 worden uitgegeven, maar om de opbrengsten en kosten niet te scheiden, zijn de kosten in 2021 opgevoerd. Alles bij elkaar resulteert dit in een resultaat van € 2.462,-. De subsidie van de Gemeente Utrecht voor Fanga Musow bedraagt 38,54% van de totale inkomsten van Fanga Musow. Een gelijk deel van het resultaat wordt toegevoegd aan de egalisatiereserve van Stichting Seguro: € 948,85. Het restant van € 1.513,15 wordt toegevoegd aan de reserve voor Fanga Musow.

### **Een bijzondere dank aan de fondsen die ons project zo'n warm hart toedragen**

In 2021 werd het Eigen Kracht project financieel gedragen door Triodos Foundation, Protestantse Diaconie Utrecht (PDU) en een stil fonds. Het Kind in Beeld project is gefinancierd door een Solidariteitsbijdrage van de gezamenlijke ordes, congregaties en kloosters via KNR- Projecten in Nederland, Stichting Rotterdam, Stichting Dioraphte en Stichting Het R.C. Maagdenhuis.

Naast fondsen, zijn onze vaste donateurs onmisbaar. Wij willen hen hartelijk danken voor de verbondenheid en support al voor zoveel jaren. En dit jaar is ook een groei aan incidentele donateurs te zien. Elke keer verrast het weer als er ineens zomaar mooie bedragen gestort worden voor Fanga. Wij zijn heel dankbaar.

De orthopedagoog wordt volledig betaald uit fondsen en donaties. Zij werkte 6 uur per week op ZZP-basis, in de Fanga jaarrekening terug te vinden onder inhuur externen. Bij de wisseling van orthopedagoog afgelopen zomer, is gekozen voor een dienstverband. De dekking vanuit fondsen is stabiel en hierdoor kan 8 uur per week betaald worden in plaats van 6 uur.

**AFDELING SEGURO****BATEN**

	resultaat 2021 €	begroting 2021 €	resultaat 2020 €
<i>Subsidie</i>			
Gemeente Utrecht (2018-48359020)	296.257		295.256
** Deel subsidie >> Fanga Musow	-52.591		-51.784
<i>Donateurs</i>	50		
<i>Crowdfunding Meubelmaakopleiding</i>	3.123		
<b>Totaal baten</b>	<b>246.839</b>	<b>243.667</b>	<b>243.472</b>

**LASTEN***Personeelskosten*

Loonkosten huidige			
* werknemers	143.281	132.572	121.882
Inhuur externen		1.500	4.981
*			
* Vrijwilligerskosten	507	3.000	2.331
* Kantinekosten	86	300	87
* Deskundigheidsbevordering wn en vrij		750	
* Studiekosten werknemers		1.500	
* Overige personeelskosten	1.134	1.500	2.584
<b>Totaal</b>	<b>145.007</b>	<b>141.122</b>	<b>131.866</b>

*Huisvestingskosten*

Huur	31.806	30.000	26.479
Gas, water en licht	7.809	5.000	6.293
Internet, telefoon, TV bewoners	2.911	3.000	2.796
Onderhoud, huish., schoonm.	1.645	550	108
Inrichtingskosten	1.359	1.500	304
Overige huisvestingskosten	534		3.300
<b>Totaal</b>	<b>46.063</b>	<b>40.050</b>	<b>39.280</b>

*Activiteiten*

Leefgeld	33.770	34.320	35.560
Participatie	707	1.500	1.918
Juridische hulp	2.097	3.000	472
Medische hulp	6.099	3.000	6.751
Reiskosten bewoners	3.267	750	3.114
Persoonlijke ontw. Bewoners	915	2.500	627
Kosten meubelmaakopleiding	3.123		
<b>Totaal</b>	<b>49.977</b>	<b>45.070</b>	<b>48.442</b>

**Stichting Seguro**  
**2021**  
*bijlage E*

**AFDELING SEGURO**

	resultaat 2021 €	begroting 2021 €	resultaat 2020 €
<i>Algemene lasten</i>			
* Kantoorkosten	347	450	1.091
* Kantoorhuur	7.972	7.500	5.395
* Telefoon- en internetkosten	1.932	1.500	1.357
* Kleine inventaris kantoor	2.294	750	559
* Contributies	528	750	492
* Verzendkosten	12	113	154
* Reiskosten overig		338	12
** Voorlichting	541	500	774
Bankkosten	918	225	598
Verschillen	6	50	-88
* Administratiekosten	2.465	2.063	1.856
* Accountantskosten	2.124	2.250	2.210
* Verzekeringen	839	750	794
* Bestuurskosten	429	188	133
Afschrijvingskosten	621		621
<i>Totaal</i>	<u>21.027</u>	<u>17.425</u>	<u>15.958</u>
<i>Totaal lasten</i>	262.075	243.667	235.545
<b>RESULTAAT</b>	<b>-15.236</b>	<b>0</b>	<b>7.927</b>

\* Een percentage van deze kosten valt onder project Fanga Musow, maar wordt wel gedekt door de subsidie van Gemeente Utrecht.

\*\* Conform begroting wordt een deel van de subsidie doorgeschoven naar project Fanga Musow.



**AFDELING FANGA  
MUSOW**
**BATEN**

	resultaat 2021 €	begroting 2021 €	resultaat 2020 €
<i>Subsidie</i>			
Gemeente Utrecht	52.591	52.591	51.784
Gemeente Utrecht leerlingvervoer	1.005		
<i>Fondsen</i>	71.515	71.879	72.079
<i>Donaties</i>			
incidenteel	1.542		2.095
via incasso	5.348		5.438
	<u>6.889</u>	<u>8.000</u>	<u>7.532</u>
<i>Sponsoracties</i>			
Crowdfunding	3.625	3.000	1.544
Bijdragen kerken			
Overige, acties	825		745
	<u>4.450</u>	<u>3.000</u>	<u>2.289</u>
<i>Retour/niet uitgekeerde fondsen</i>			-165
<i>Totaal baten</i>	<u>136.450</u>	<u>135.470</u>	<u>133.520</u>

**LASTEN**

<i>Personeelskosten</i>			
Loonkosten huidige werknemers	52.283	44.191	40.627
Inhuur externen	10.890	18.100	22.780
Reiskosten werknemers			
Vrijwilligerskosten	187	1.000	809
Kantinekosten	29	100	29
Deskundigheidsbevordering		250	709
Studiekosten werknemers		500	
Overige personeelskosten	412	500	848
Totaal	<u>63.800</u>	<u>64.641</u>	<u>65.804</u>
<i>Huisvestingskosten</i>			
Huur	19.167	19.200	19.453
Gas, water en licht	5.927	5.000	3.274
Internet, telefoon, TV bewoners	683	800	697
Onderhoud, huish., schoonm.	33	550	281
Inrichtingskosten	626	1.000	623
Overige huisvestingskosten			17
Totaal	<u>26.436</u>	<u>26.550</u>	<u>24.346</u>

**AFDELING FANGA  
MUSOW**

**LASTEN**

	resultaat 2021 €	begroting 2021 €	resultaat 2020 €
<i>Activiteiten</i>			
Leefgeld	22.275	23.500	21.760
Participatie	713	1.500	1.666
Juridische hulp	4.561	1.000	538
Medische hulp	680	1.000	858
Reiskosten bewoners	447	750	936
Persoonlijke ontw. Bewoners	11	1.500	1.040
Reiskosten subsidie leerlingvervoer	1.005		
<i>Totaal</i>	<u>29.693</u>	<u>29.250</u>	<u>26.799</u>
<i>Algemene lasten</i>			
Kantoorkosten	116	150	364
Kantoorhuur	2.657	2.500	1.798
Telefoon- en internetkosten	644	500	452
Kleine inventaris kantoor	765	250	186
Contributie	176	250	164
Verzendkosten	4	38	60
Reiskosten overig		112,5	4
Voorlichting	162	150	791
Fondsenwerving	7.195	8.954	9.310
Bankkosten	390	325	376
Verschillen		50	
Administratiekosten	822	688	619
Accountantskosten	708	750	737
Verzekeringen	280	250	265
Bestuurskosten	143	63	44
<i>Totaal</i>	<u>14.060</u>	<u>15.029</u>	<u>15.170</u>
<i>Onvoorzien</i>			
<i>Totaal lasten</i>	133.988	135.470	132.118
<b>RESULTAAT</b>	<b>2.462 *</b>	<b>0</b>	<b>1.402</b>

\* De subsidie van de Gemeente Utrecht voor Fanga Musow bedraagt 38,54% van de totale inkomsten van Fanga Musow. Een gelijk deel van het resultaat wordt toegevoegd aan de egaliseringsreserve van Stichting Seguro: € 948,85. Het restant van € 1.513,15 wordt toegevoegd aan de reserve voor Fanga Musow.

Met dank aan:

*Project Eigen Kracht*



*Stille Fondsen*

*Project Kind in Beeld*

