

Jaarverslag 2012

Stichting Seguro

Fanga Musow



Voorwoord

2012 was voor Seguro/Fanga Musow een dynamisch jaar waarin de ontwikkelingen elkaar in hoog tempo opvolgden. We besloten om op verzoek van de gemeente Utrecht mee te gaan in een pilot voor de opvang van fysiek en/of psychisch kwetsbare mannen zonder verblijfspapieren. Het was de opmaat voor een reeks van veranderingen op het gebied van huisvesting, rechtspersoon, betaalde en vrijwillige medewerkers en de verscheidenheid in problematiek en de daarbij passende begeleiding en benodigde samenwerkingspartners. Deze dynamiek zette zich voort in 2013. Najaar 2013 verwachten we een besluit over wel of niet voortzetten van de pilot.

Kern van onze werkzaamheden blijft de tijdelijke periode van opvang en begeleiding van kwetsbare vrouwen, mannen en kinderen, met als doel hen beter in staat te stellen om keuzes te maken en toe te rusten voor de periode na de opvang.

Activering en empowerment zijn begrippen die centraal staan bij de begeleiding van de bewoners en de scholing en training van onze medewerkers. Een pilot betekent ook: al doende leren en de ervaringen omzetten in het aanscherpen van doelen en werkwijzen.

Ook vanaf deze plaats dank aan allen die ons hierbij steunen: donateurs, fondsen, servicegroepen, vrijwilligers, wijkbewoners en professionals.

We hopen ook in 2013 en volgende jaren op u te mogen rekenen.

Voor reacties op ons jaarverslag houden we ons uiteraard graag aanbevolen.

Kitty Penninga

Voorzitter Stichting Seguro.

Ontstaan Seguro

In maart 2012 is Stichting Seguro opgericht. Het woord 'seguro' komt uit het Portugees en betekent geborgenheid en veiligheid. De aanleiding van de oprichting was de vraag van de gemeente Utrecht naar nieuwe opvang voor mensen zonder geldige verblijfspapieren (ongedocumenteerden). Deze mensen deden tot dusver een beroep op bestaande opvangvoorzieningen, zoals de Sleep-Inn, die hierdoor steeds meer onder druk kwamen te staan. De gemeente Utrecht heeft besloten aparte opvangvoorzieningen te organiseren voor deze specifieke groep daklozen. Fanga Musow is in de loop van 2011 gepolst over de mogelijkheden om haar opvangproject uit te breiden en opvang te gaan bieden aan een beperkte groep mensen zonder documenten, die zich bovendien in een kwetsbare positie bevinden. Begin maart 2012 heeft de gemeenteraad met de pilot ingestemd voor een periode van 1 april 2012 tot 1 oktober 2013. Deze opvang is onderdeel van de pilot 'buitenlandse daklozen'. Het kernteam van Fanga Musow heeft besloten om op dit aanbod in te gaan en te starten met de opvang voor deze kwetsbare groep ongedocumenteerden. Dit leidde tot de ontvlechting van STIL (Stichting Lauw-Recht) en het Ana Maria Fonds Algemeen Nut en de oprichting van Stichting Seguro.

De nieuwe opvang, die Stichting Seguro op zich heeft genomen, biedt tijdelijke opvang aan mensen die niet beschikken over de benodigde documenten voor een geldig verblijf in Nederland, die niet in een procedure zitten rond een asielaanvraag en die niet langer worden toegelaten in de reguliere nachtopvang voor daklozen. Het betreft een zeer kwetsbare groep ongedocumenteerden met medische problematiek, die wij een 'stabiliserende begeleiding' bieden. Het betreft personen, die er lichamelijk en/of psychisch slecht aan toe zijn, waardoor een verblijf op straat voor hen niet langer verantwoord is. Aanvankelijk was het idee dat het ook gezinnen betrof, mannen of vrouwen met kinderen, maar in de praktijk blijkt dat deze mensen geen gebruik maken van de gemeentelijke nachtopvang.

Stichting Seguro is sinds 1 juli operationeel geworden. Het oude kernteam van Fanga Musow heeft zich omgevormd tot het bestuur van Stichting Seguro. De coördinator Toos Voorneveld was voorheen in dienst van STIL en valt nu onder de stichting. Later in het jaar heeft de organisatie ook een kwartiermaker en een juridisch begeleider in dienst genomen. De ontvlechting met STIL en het AMF Algemeen Nut was toen een feit.

Fanga Musow, het opvanghuis voor vrouwen en kinderen, behoudt de vorm die het nu heeft. Ook de naam Fanga Musow blijft aan dit project en het vrouwenhuis verbonden.

Nieuwe opvanghuizen voor de mannen

Al snel na de oprichting kwam er een woning beschikbaar van woningbouwvereniging Portaal. Deze woning bevindt zich in Overvecht Zuid. In de zomermaanden is deze woning door twee vrijwilligers ingericht. Ook is er een scheidingswand geplaatst in de huiskamer, dit maakte de woning geschikt voor bewoning door vier mannen die ieder een eigen kamer bewonen en een huiskamer, woonkeuken en sanitair delen.

Vanaf 26 augustus wonen vier mannen in deze flat. De keuze voor de mannen is gemaakt door twee vertegenwoordigers van Stichting Seguro, maar in nauw overleg met de gemeente en hulporganisaties zoals GG&GD, Tussenvoorziening en STIL.

Vanaf september 2012 is veel werk verzet om meer woningen te vinden die geschikt waren voor ons type opvang. In december kwam er groen licht voor twee boven elkaar gelegen portiekwoningen en een ruimte daaronder op de begane grond in Overvecht Zuid. Het gaat hier om zogenaamde plankwoningen; woningen die op termijn gesloopt worden maar die nog wel geschikt zijn voor bewoning. Begin maart 2013 waren deze woningen gereed en hebben 8 mannen een kamer

gekregen. Met deze groep is de opvang die Stichting Seguro biedt totaal gekomen op 12 mannen. In de opdracht van de gemeente wordt gesproken van 7 tot 10 kwetsbare mensen als doelstelling.

De bewoners

Alle namen zijn gefingeerd

De mannen

Eind augustus 2012 zijn de eerste vier bewoners van Seguro in de woning komen wonen.



Ali is 52 jaar en komt uit Afghanistan. Zijn asiolverzoek is afgewezen. Ali heeft Hepatitis C, diabetes en leverschade. De gezondheid van Ali, zowel lichamelijk als psychisch, baart ons zorgen. Het lukt nog niet om zijn medicatie goed in te stellen. De IND vindt dat er adequate medische zorg voorhanden is in Afghanistan en dat hij dus terug kan. Hierover wordt nog geprocedeerd.

Teklu is een 40-jarige man uit Eritrea. Hij is ook asiel-uitgeprocedeerd en de advocaat probeert uitstel van vertrek te krijgen op medische gronden. Het probleem dat zich hierbij voordoet, is dat Teklu niet kan bewijzen dat hij uit Eritrea komt. Teklu heeft een leverbeschadiging, waarvoor hij in zijn herkomstland niet behandeld kan worden. Maar als hij niet aantoont dat hij inderdaad uit Eritrea afkomstig is, mag hij hiervoor ook niet in Nederland blijven. Een bijzonder dilemma.

Mohamed is 37 jaar en een paar jaar geleden uit Irak gevlucht. Mohamed heeft posttraumatisch stresssyndroom door wat hij heeft meegemaakt in de oorlog. Hij kan hiervoor een behandeling krijgen, maar daar heeft hij eerst een stabiele woonsituatie voor nodig, omdat er tijdens de behandeling veel los kan komen. We bereiden nu een nieuwe asielaanvraag voor. Mohamed is vier jaar geleden Christen geworden en kan dat geloof in Irak niet uitoefenen. Ondertussen verricht Mohamed enthousiast allerlei klusjes in huis, met name het schilderen van de woningen. Op deze manier kan hij zijn gedachten verzetten en piekert hij minder.

Hardy tenslotte komt uit Guinee en is 41 jaar. Hij heeft veel littekens van martelingen en heeft daar geregeld pijn aan. Ook heeft hij veel psychische problemen door wat hij heeft meegemaakt.

De vier mannen hebben de afgelopen maanden de kans gekregen om hun leven weer enigszins op orde te krijgen. Ze volgen diverse keren per week Nederlandse les en doen aan fitness. Ook zijn er vrijwilligers die fietsles geven. Voor alle bewoners is inmiddels een begeleidingsplan opgesteld en waar mogelijk wordt aan een zelfstandige toekomst gewerkt. De perspectieven zijn per persoon verschillend. Voor iedere bewoner worden de mogelijkheden voor een verblijfsvergunning grondig onderzocht, in samenwerking met de advocaten. We hopen in ieder geval te bereiken dat de

bewoners uiteindelijk weer op eigen benen kunnen staan, in Nederland of elders in de wereld. We realiseren ons echter dat de mogelijkheden voor deze mensen beperkt zijn, vooral door de complexe situatie en de veelheid aan lichamelijke en psychische klachten.

De vrouwen en kinderen

In januari 2012 woonden er vijf vrouwen met in totaal zes kinderen in het Fanga Musow-huis. Deze vrouwen waren afkomstig uit Somalië, Angola, Liberia en Guinee. Drie vrouwen zijn gedurende het jaar vertrokken. Catharina uit Liberia had een Nederlandse dochter, kon daardoor verblijf bij een Nederlands kind aanvragen en had ook recht op bijstand. Ze is met haar twee dochters in een flatje in Utrecht gaan wonen en komt nog geregeld vertellen hoe goed het met haar gaat. Inmiddels heeft ze een verblijfsvergunning gekregen. Catharina en haar dochters hebben 11 maanden bij ons gewoond. Caro uit Guinee werd zwanger en is verhuisd naar een andere opvang in de stad Utrecht, na een verblijf van tien maanden bij Fanga Musow. Saïda uit Somalië heeft met haar dochtertje bijna een jaar bij ons gewoond en is in juli 2012 vertrokken naar een gezinslocatie van COA.

Sinds eind 2011 woont Riha met haar drie zoontjes in het Fanga Musow-huis. Omdat één kamer te klein is voor vier personen, heeft Riha twee kamers en wonen er dus op dit moment vier vrouwen in het Fanga-huis. Riha komt uit Angola. Haar oudste zoon heeft autisme en is zwakbegaafd en haar middelste zoon heeft gedragsproblemen. Voor het hele gezin is inmiddels hulpverlening en speciaal onderwijs ingeschakeld. Omdat deze voorzieningen er in Angola niet zijn, gaan we nu onderzoeken of ze op basis hiervan een verblijfsvergunning kan krijgen.

Verder is Misan in juni bij ons komen wonen. De ouders van Misan kwamen uit Eritrea, dus zij heeft de Eritrese nationaliteit. Haar ouders zijn overleden en ze is in Ethiopië opgegroeid bij een peettante, maar het is nog niet gelukt om daar contact mee te leggen. Omdat ze geen papieren heeft en ook niet kan bewijzen dat ze in Ethiopië is opgegroeid, is ze in beide landen niet welkom. Een verblijfsvergunning in Nederland krijgt ze niet, ook omdat ze haar identiteit niet kan bewijzen. We proberen nu op alle mogelijke manieren bewijs voor haar herkomst te vinden en als dat niet lukt, gaan we een aanvraag indienen voor een buitenschuldvergunning.

Patricia uit Sierra Leone woont sinds juni 2012 bij Fanga Musow. Patricia's zoontje is Europees staatsburger en mag zich daarom vrij vestigen in Nederland. Omdat Patricia haar zoon verzorgt, mocht zij verblijf bij hem aanvragen. Patricia wil graag werken en is sinds kort begonnen met haar eerste baan. Ze is nu hulp in de huishouding bij een hulpbehoevende vrouw en wordt betaald vanuit het PGB. Zodra zij voldoende verdient om zelf in haar onderhoud te voorzien, kan ze Fanga Musow verlaten.

Hasnar uit Somalië wacht nu al ruim twee jaar op hereniging met haar vijf kinderen in Engeland. Ze zijn samen gevlucht vanuit Kenia, maar Hasnar werd op Schiphol door problemen met haar paspoort tegengehouden. Vorig jaar is een nieuw Somalisch paspoort aangevraagd en is DNA-onderzoek gedaan, om aan te tonen dat Hasnar echt de moeder is. Door verkeerde informatie van de advocaat in Engeland heeft het heel lang geduurd voor er een nieuwe aanvraag kon worden ingediend, maar dit is nu eindelijk gebeurd. We hopen dat Hasnar in 2013 voorgoed met haar kinderen herenigd kan worden.

Activering van bewoners



Activiteiten van vrouwen en kinderen

Alle vrouwen nemen deel aan taallessen in het buurthuis en in het huis. Maandagavond is de vaste avond voor de taallessen in het Fanga Musow huis. Twee vrouwen gebruiken de computer voor het leren van de Nederlandse taal in het huis. In 2012 is er regelmatig extra conversatieles gegeven aan alle vrouwen. In de zomer door een vrijwilligster, in de winter door een stagiaire.

Regelmatig worden er incidentele cursussen georganiseerd voor de bewoonsters. Dit jaar is er enkele maanden breiles gegeven door een vrijwilligster. Ook is er eenmalig een sieradenworkshop gegeven. De bewoonsters hebben een cursus weerbaarheidstraining gevolgd van vier bijeenkomsten. De vrouwen hebben een aantal verdedigingstactieken, trucjes en weerbaarheidshouding geleerd. Dit jaar hebben de vrouwen geen fietsles gehad, omdat zij allemaal de cursus met succes hadden afgerond.

Dankzij het project Kind in Beeld was er veel te doen voor de jongste kinderen en hun moeders, zie stukje over Kind in Beeld. Elke woensdagmiddag waren de drie grote jongens in het buurthuis of de speeltuin van Portes te vinden. Eén kind was korte tijd lid van de worstelclub van het buurthuis. In de zomervakantie zijn er extra uitjes georganiseerd. Present heeft ook dit jaar veel geholpen. Zij hebben bijvoorbeeld bemiddeld dat werknemers van het bedrijf ICM, Opleidingen en Trainingen, de moeders en kinderen meenamen naar de dierentuin van Amersfoort. Het Sinterklaasfeest was een daverend succes. De kinderen en de moeders waren blij verrast met zoveel nieuw speelgoed. Dit feest is mede mogelijk gemaakt door Speelgoedbank de Meern en door drie leerlingen van de Werkplaats Kindergemeenschap uit Bilthoven.



Activiteiten van mannen

De mannen zijn direct in augustus op Nederlandse taallessen gegaan. Zowel in het buurthuis wordt deelgenomen aan taallessen, als door eigen vrijwilligers die de mannen in de woning taallessen geven. Vijf

dagdelen in de week namen ze deel aan taallessen. Net als bij de vrouwen heeft dit de hoogste prioriteit als ze net bij ons komen wonen.

In beweging komen is letterlijk geactiveerd door deelname aan de fitness mannengroep in de Uithoek. De mannen gaan hier lopend naar toe, in het begin samen met een vrijwilliger.

Fietslessen voor mannen wordt niet in buurthuizen gegeven. Om die reden zijn er vrijwilligers gezocht en gevonden om de mannen fietslessen te geven. Zij gaven ook les in klein onderhoud aan de fietsen.

Zo'n vijf mannelijke vrijwilligers hebben de nieuwe bewoners ondersteund bij de activering.

Alle mannen hebben kennis gemaakt met het Ubuntuhuis. Het Ubuntuhuis is een kleinschalig buurthuis, waar vrijwilligers werken en mensen welkom zijn die te maken hebben (gehad) met dakloosheid, armoede, sociaal isolement en leven zonder papieren. We organiseren samen met bezoekers sociale activiteiten zoals maaltijden, muziek, taallessen en theaterworkshops.

Van Present ontving Fanga Musow 10 vrijkaartjes voor het kerstcircus voor december 2012.

Op 23 december is in Tivoli een kerstconcert gegeven voor vluchtelingen, asielzoekers en mensen zonder verblijfsrecht. Veel liedjes gaan daarover en zodoende wordt aandacht gevraagd voor de problematiek van vluchtelingen en ongedocumenteerden. Er was ook gelegenheid om folders uit te delen om donateurs te werven. Alle mannelijke bewoners hebben het concert bijgewoond.

Werkmethode van Fanga Musow en Stichting Seguro

Mentoren

De bewoners wonen zelfstandig in de huizen. Iedere bewoner heeft een mentor. Dit kan een vrijwilliger zijn of een stagiaire (mbo- en hbo-sociale opleidingen). Minstens twee dagen per week komt de mentor op bezoek voor begeleiding en activering van de bewoner. De bewoners wonen zelfstandig zonder begeleiding. Er wordt door de mentoren een groot beroep gedaan op de eigen kracht en talenten van de bewoners. De bewoners en de mentoren hebben een keer per twee weken huisvergadering. Daar wordt over het samenwonen en samen schoonhouden van het huis gesproken. Ook komen gezamenlijke activiteiten aan bod.

Dit jaar is er veel ontwikkeld en vastgelegd in een begeleidingsmodel voor Fanga Musow en Stichting Seguro: voor de vrouwen en de mannen. Uitgangspunten zijn het werken vanuit de talenten en kracht van bewoners, zoals we al jaren deden voor het vrouwenhuis. Het streven is dat bewoners werken naar zelfstandigheid, dat zij hun leven zelf weer op kunnen pakken. Ook economisch.

Dit jaar is de werkwijze gebundeld in de nieuwe mentorenmap. Er is gebruik gemaakt van de methodiek Krachtwerk of Herstelwerk. (Deze training was mogelijk dankzij de Women Inc stimuleringsprijs.)

Enkele voorbeelden hernieuwde begeleidingsmethode:

- Luisteren: om het echte verhaal van de bewoners, de wensen en de behoefte boven tafel te krijgen. En hopelijk ook nieuwe feiten voor een procedure. Belangrijke aandachtspunten zijn een open houding, oogcontact maken, doorvragen, zoals: 'Wat hield je op de been in deze moeilijke situatie?'
- De bewoner steunen in haar wensen en beslissingen, door die te accepteren en haar te helpen doelen te bereiken. Focussen op het positieve. De aandacht richten op wat iemand goed kan en doet, dus op krachten en talenten. Complimentjes geven. Vieren van grote en kleine successen.
- Bemiddelen en bemoeien: meegaan naar instanties om steun te geven en angst te verminderen, zeker bij eerste bezoek. Optreden als belangenbehartiger als de ander (even) niet kan. Contact blijven zoeken, ook als bewoners elke bemoeienis weigeren of moeilijk te benaderen zijn.

De mentoren zijn nu beter toegerust in de begeleiding. We hebben weer scherp oog voor het feit dat een goede relatie van de mentor met de bewoner bepalend is voor wat een mentor te weten komt. Eerst moet er onderling vertrouwen zijn, willen bewoners zich openen en met hun mentor *passie en dromen* delen. Na het winnen van vertrouwen is het gedurende een aantal maanden samen optrekken belangrijk voor de begeleiding. De sterke kanten, de talenten, van de bewoners komen daardoor beter naar voren, ondanks de moeilijke, soms uitzichtloze situatie waarin de bewoners zitten. Dit jaar zijn de voortgangsverslagen verbeterd. De mentoren schrijven elke week een verslag voor de coördinator. Van intake- en exitgesprek worden verslagen gemaakt. Elk kwartaal wordt een uitgebreid verslag per bewoner geschreven. Centraal staat in dit verslag de voortgang van de bewoner op tien leefgebieden, waaronder juridisch, medisch en de mate van zelfredzaamheid.

Project Kind in Beeld

Vanaf september 2012 is het project 'Kind in Beeld' van start gegaan, dankzij de bijdrage van het Fonds Kinderpostzegels. De hoofddoelstelling van dit project is het ontwikkelen en uitvoeren van beleid voor kinderen van 0 – 12 jaar, die in de opvang bij Fanga Musow verblijven. Met daarbij specifiek voor kinderen van 4 tot 12 jaar het ontwikkelen en uitvoeren van een kinderparticipatiebeleid.

Resultaten in 2012:

1. Pedagogische visie en beleid zijn ontwikkeld

Een pedagogisch vrijwilligster heeft de pedagogische visie en beleid van Fanga Musow ontwikkeld. Dit beleid is geaccordeerd door het bestuur. Het resultaat is een beleidsdocument waarin helder verwoord staat wat de pedagogische visie en het kindbeleid van Fanga Musow is. Hiermee beoogt de organisatie op een structurele manier haar beleid te borgen binnen de opvang. Nieuwe vrijwilligers gebruiken dit document om zich in te werken op het beleid van Fanga Musow ten aanzien van de kinderen. Uit dit beleid komt voort dat de kinderen voortaan een eigen intake krijgen en een eigen begeleidingsplan waar gevolg aan wordt gegeven door de mentoren.

2. Fysieke omgeving voor de kinderen in de opvang is verbeterd door kleine aanpassingen

De mentoren en de pedagogisch vrijwilligster hebben het huis doorgelopen, daarbij lettend op de veiligheid voor de kinderen. Alle algemene aanpassingen zijn aangebracht. De kinderen wordt geleerd hier een eigen bijdrage aan te leveren. Geen speelgoed, kinderkleding of schooltassen op de trappen en geen spullen in de gang laten slingeren. Er is een speelgoedkast gemaakt om het speelgoed in de huiskamer beter te kunnen opbergen. De huiskamer is eveneens veiliger en gezelliger voor de kinderen gemaakt.

3. Het ontwikkelen en uitvoeren van opvoedondersteuning d.m.v. het aanbieden van een cursus opvoeden.

De opvoedingsondersteuning wordt aangeboden in buurthuis de Uithoek, van Portes. Twee middagen in de week komen de moeders met de kinderen naar de activiteit. Tijdens de bijeenkomsten worden, tijdens het spel of het knutselen, de opvoedingsknelpunten tussen moeder en kind gesignaleerd. Vervolgens worden deze bespreekbaar gemaakt in de groep, zowel met de betreffende moeder als met de hele groep. Daarnaast worden moeders gestimuleerd om meer activiteiten te ondernemen met hun kind op andere momenten in de week. Ook het oppassen op kinderen van een andere moeder kwam aan de orde.

De moeders, die deelnemen, wonen in de opvanghuizen van Fanga Musow en Huize Agnes. We wilden graag meer moeders en kinderen betrekken, maar het werven van moeders zonder

verblijfsrecht is niet eenvoudig. Daarom is er contact gezocht met stichting LOS (Landelijk Ongedocumenteerden Steunpunt). Zij voeren dit jaar een landelijk onderzoek uit. Het LOS onderzoekt hoeveel ongedocumenteerde kinderen er in Nederland leven. Ook zij lopen tegen het probleem aan dat instanties die kinderen kennen, niet graag contactgegevens willen delen, om de kinderen en moeders zonder verblijfsrecht te beschermen. Totaal zijn in 2012 acht moeders en twaalf kinderen bereikt.

In 2013 wordt het project voortgezet. Het streven is om het project verder te professionaliseren, meer te documenteren en te proberen nog meer moeders en kinderen te bereiken. Als er meer kinderen deelnemen, kan de groep optimaler functioneren en gesplitst worden in leeftijd, van 0 tot 4 jaar en van 5 tot 12 jaar. Het oppasproject wordt hierin meegenomen. Voor het project is een projectleider aangesteld, voor 8 uur per week.

Stedelijke samenwerking

Hulpverlenersnetwerk voor ongedocumenteerden

Stichting Seguro maakt deel uit van het hulpverlenersoverleg van de stad Utrecht. Andere organisaties die hieraan deel nemen zijn STIL, VluchtelingenWerk Midden Nederland, Buurtpastoraat Kanaleneiland, Noodopvang Utrecht en Huize Agnes.



Grenzeloos Ontmoeten is een initiatief dat voortkomt uit het hulpverlenersoverleg. VluchtelingenWerk Midden Nederland en Stichting Seguro trekken dit initiatief. Het project Grenzeloos Ontmoeten organiseert contact tussen gewone burgers van Utrecht met onze specifieke doelgroep: vluchtelingen en ongedocumenteerden. Een voorbeeld van een ontmoeting is een maaltijd waar mensen met verschillende achtergronden samen aan tafel gaan. Vluchtelingen, (uitgeprocedeerde) asielzoekers, vrijwilligers en medewerkers van Utrechtse vluchtelingen/opvangorganisaties,

geïnteresseerden, iedereen is welkom. Dit internationale eten wordt verzorgd door de vrouwen van Fanga Musow. Anderen zorgen voor muziek en verhalen.

In 2012 zijn drie wandelingen georganiseerd langs plekken die belangrijk zijn voor vluchtelingen en ongedocumenteerden. De bezoekers kregen persoonlijke verhalen te horen over het vluchtverleden en de huidige woonsituatie (meestal dakloos) in onze stad. De wandelingen waren beiden succesvol in de zin dat er sprake was van een onverwacht grote opkomst. Voor de Utrechters die op deze avonden echt in contact kwamen met de vluchtelingen, lieten de verhalen een diepe indruk achter. Het contact met deelnemers van Grenzeloos Ontmoeten wordt mede onderhouden door middel van sociale media: via Facebook en Twitter.

Het Wereldhuis is een ander stedelijk initiatief dat door het hulpverlenersoverleg is opgezet en waarbij Stichting Seguro een van de kartrekkers was. Dit project streeft naar het opzetten van een voorziening, waar vluchtelingen en ongedocumenteerden overdag kunnen verblijven en activiteiten kunnen ondernemen. Deze werkgroep is in 2012 enkele keren bijeengeeweest.

Zonder papieren, niet zonder rechten

Op 21 maart is in een 7-tal steden in Nederland, waaronder Utrecht, aandacht besteed aan de rechtspositie van migranten zonder verblijfsvergunning. In Utrecht overhandigde Wethouder Victor Everhardt (D66) het eerste exemplaar van het boekje 'Basisrechten' aan een ongedocumenteerde uit de stad Utrecht. Hierin staan onder andere de rechten voor ongedocumenteerden, maar ook de adresgegevens van instellingen die voor hen toegankelijk zijn. Het basisrechtenboekje is te downloaden op de site www.basisrechten.nl. Zo'n veertig mensen bezochten de bijeenkomst, vertegenwoordigers van maatschappelijke instellingen op het gebied van onderwijs, medische zorg, maatschappelijk werk, vrouwenopvang en jeugdzorg. Bewoners van het Fanga Musow huis maakten de maaltijd klaar.

Dit vond plaats in de week van de mensenrechten. De dreigende strafbaarstelling van illegaal verblijf maakt het voor ongedocumenteerden steeds moeilijker om hun rechten te realiseren. Steeds meer mensen zonder verblijfsrecht zijn bang en voelen zich opgejaagd.

Juridische bijeenkomst op 25 juni

In het buurthuis de Uithoek organiseerde STIL een middag voor juridische medewerkers, uit Utrecht. Van alle organisaties waren vertegenwoordigers aanwezig. Ook onze juridische vrijwilligers hebben de bijeenkomst bijgewoond. Advocatenkantoor Pieters verzorgde de inhoud van de training.

Arme Kant van Nederland/Economie Vrouwen & Armoede

Dit jaar is er een Inspiratiedag op 2 juni gehouden. Deze stedelijke bijeenkomst had als thema 'solidariteit met de arme kant van Nederland'. Toos Voorneveld was als gast uitgenodigd. Zij vertelde hoe Fanga Musow is ontstaan en hoe wij werken aan solidariteit.

Cursus domestic worker

Op initiatief van het hulpverlenersoverleg is een cursus huishoudelijk werk gegeven voor en door ongedocumenteerden. Twee mannen en twee vrouwen die zelf ervaring hebben met werken in de huishouding in andere steden in Nederland, hebben verteld over hun werk en hebben tips gegeven hoe je aan werk kunt komen. Zij benadrukten een aantal punten rond veiligheid, bijvoorbeeld wat veilige schoonmaakmiddelen zijn en hoe je je kunt beschermen voor justitie en opdrachtgever. Het was een leerzame cursus, waar onze bewoonsters en bewoners veel aan gehad hebben. De FNV Bondgenoten was betrokken bij de avond.

Samenwerking met de Vrijwilligerscentrale is optimaal. In juni 2012 heeft de Vrijwilligerscentrale Utrecht op hun initiatief onze organisatie onderzocht. Dit had als resultaat de *Routekaart*. We zijn beoordeeld op diverse ontwikkelingsdoelen, zoals aandacht voor diversiteit binnen het vrijwilligersbeleid (leeftijd, expertise, man/vrouw, flexvrijwilliger, korte- en langdurige activiteiten) en alternatieve manieren vinden om activiteiten te financieren. Het onderzoek leverde ons praktische adviezen op die bijna allemaal zijn opgevolgd. Zo is een exit-evaluatieformulier voor ons ontwikkeld en heeft de Vrijwilligerscentrale aan onze vrijwilligers een training interculturele communicatie gegeven. Deze training was echt een cadeautje!

Dit jaar mocht Stichting Seguro de presentatie verzorgen bij de vrijwilligerscentrale op de 'Pittige Koffieochtend'. Dit is een initiatief van de overheid. Via de burgerzaken werden dit jaar alle mensen, die bijna met pensioen gaan en geboren zijn in de jaren 1949 en 1950, uitgenodigd. Doel is enerzijds onderlinge ontmoeting, maar ook deze leeftijdsgroep enthousiasmeren of inspireren tot het oppakken van vrijwilligerswerk.

Seguro was tevens present bij de Beursvloer.



Seguro promoot vrijwilligerswerk bij studenten

Jaarlijks biedt het introductieprogramma voor nieuwe eerstejaars studenten van de Utrechtse Universiteit en de Hbo ruimte aan 'goede-doelen-organisaties' zich te presenteren aan studenten om hen te interesseren voor vrijwilligerswerk. Tijdens de presentatiemiddag liet Stichting Present de studenten kennismaken met Fanga Musow en Vluchtelingenwerk Utrecht. Het is goed om te zien hoe de 'kersverse' studenten zich betrokken tonen bij de problematiek van mensen zonder verblijfsrecht.

De organisatie

Aantal vrijwilligers, stagiaires en beroepskrachten

Gemiddeld zijn in 2012 meer dan **40 vrijwilligers** actief bij de organisatie. Bijvoorbeeld als mentor of betrokken bij de activering van de bewoners. **Twee** vrijwilligers waren actief voor het onderhoud in de huizen. Dit jaar was de inrichting van het eerste mannenhuis een stevige klus!

Nieuw in 2012 is het inzetten van vrijwilligers voor het juridische werk. Dit was een tijdelijke oplossing nu er veel werk bleef liggen op het vlak van juridische trajectondersteuning. Deze **vier** vrijwilligsters hebben veel werk verzet. In november is de juridisch begeleider in dienst gekomen. Instroom van nieuwe vrijwilligers heeft het gehele jaar door plaatsgevonden. In 2012 was Fanga Musow/Stichting Seguro een van de top-vijf organisaties, die de meeste vrijwilligers bereiken in de stad Utrecht. Voor het eerste 'mannenhuis' hebben we nieuwe mannelijke vrijwilligers geworven. Een groep van **zes mannelijke vrijwilligers** is op dit moment betrokken bij de mannenopvang. Voor Nederlandse taallessen in de opvanghuizen hebben **drie vrijwilligsters** meegedraaid. Een van hen is al drie jaar betrokken bij de taallessen op maandagavond.

Stagiaires

Fanga Musow heeft al enkele jaren ervaring opgedaan met het werken met stagiaires, zowel op Mbo- als Hbo-niveau. Door de uitbreiding van de opvang voor mannen, is vanaf de zomer 2012 het aantal stagiaires flink toegenomen. Voor de zomer waren drie stagiaires betrokken. Na de zomer zijn er zeven stagiaires gestart voor Seguro. Allen HBO, studierichting MWD of SPH. Het project Kind in Beeld is versterkt met een stagiaire HBO-pedagogiek.

Zij hebben meestal de taak van mentor. Daarnaast nemen zij opdrachten op zich die de totale organisatie ten goede komen. Zo organiseren de stagiaires de activiteiten als taallessen, fietslessen, fitness en de kapperscursus. De stagiaires vormen binnen de organisatie een eigen team. Zij komen eens per maand bijeen, waar de algemene, organisatorische taken worden besproken en verdeeld.

Stagebegeleiding wordt sinds het najaar van 2012 door vrijwilligers gegeven. Deze vrijwilligers bieden een grote meerwaarde, zij kunnen de stagiaires veel tijd en aandacht geven op het leerproces. Toos Voorneveld geeft de stagiaires werkbegeleiding.

Bestuur

Het kernteam van Fanga Musow is opgegaan in het bestuur van Stichting Seguro. We hebben in 2012 een penningmeester gevonden. Een van de kernteamleden is in dienst getreden bij de stichting.

Het bestuur bestaat uit vier personen die zich vrijwillig inzetten:

- Kitty Penninga (voorzitter)
- Ilse Lutikhuis – van den Brink (penningmeester)
- Mathilde van den Brink - van Schaik (algemeen bestuurslid)
- Riet Lenting (algemeen bestuurslid)

Het bestuur is in 2012 ondersteund door twee adviseurs:

- Hetty Janssen (beheer van de panden)
- Rian Ederveen (juridisch advies bewoners)

Personeel

In 2012 waren vier beroepskrachten in dienst: een coördinator vrijwilligers voor 24 uur per week, een kwartiermaker voor 12 uur per week, een medewerker voor het project Kind in Beeld voor 8 uur in de week en een juridisch begeleider voor 8 uur per week.

Per 1 juli zijn in dienst getreden:

- Toos Voorneveld, in de functie van Coördinator Vrijwilligers
- Tineke de Groot, in de functie van Kwartiermaker

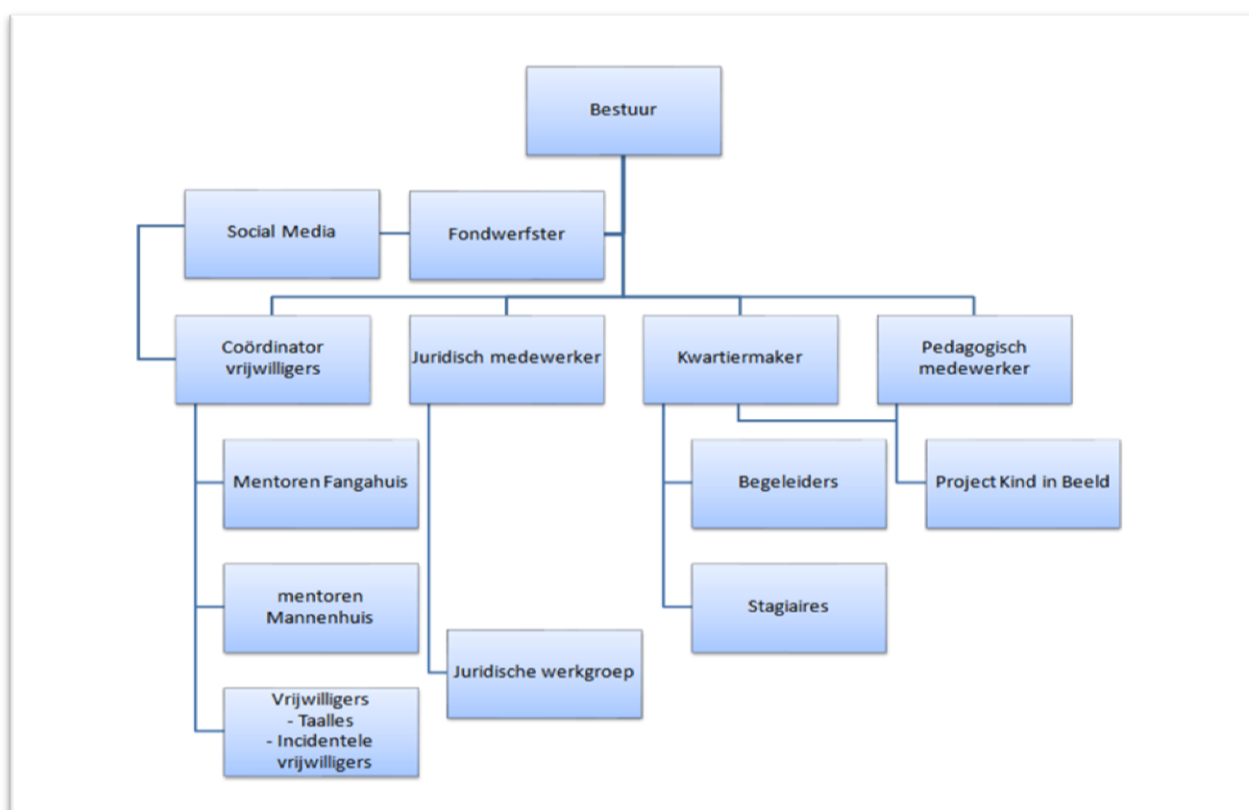
Per 1 september is in dienst getreden:

- Karin Kraaijvanger, in de functie van Coördinator project Kind in Beeld

Per 1 november is in dienst getreden:

- Lilian Bruigom, in de functie van Juridisch begeleider.

Organogram van de organisatie



Financiële verantwoording

Jaarrekening Stichting Seguro 2012

	2012	Begroting 2012
Subsidiebaten	124.500	173.955
Giften en baten uit fondswerving	68.965	65.755
Baten	193.465	239.710
Bruto exploitatieresultaat	193.465	239.710
Lonen en salarissen	19.163	56.600
Sociale lasten	2.796	13.000
Pensioenlasten	3.014	-
Overige personeelskosten	519	2.500
Huisvestingskosten	39.269	77.044
Kosten activiteiten	25.876	59.855
Organisatiekosten	11.926	26.101
Kantoorkosten	1.128	1.000
Algemene kosten	6.637	3.610
Beheerslasten	110.328	239.710
Exploitatieresultaat	83.137	
Resultaat uit gewone exploitatie	83.137	
Bestemming resultaat		
Bestemmingsfonds Seguro	65.190	
Bestemmingsfonds Fanga Musow	10.072	
Bestemmingsfonds Kinderbeleid	7.875	
	83.137	

Financieel jaarverslag 2012 Fanga Musow

Inkomsten 2012

Particuliere donaties (incl. marathonlopen, benefietfeesten)	€ 16.528
Fondsen	€ 30.630
Uitkeringen DMO	€ 5.528
Kerken	€ 1.375
Rente	<u>€ 165</u>
Totaal	€ 54.226

Uitgaven 2012

Huisvestingskosten	€ 25.221
Kosten bewoonsters	€ 14.614
Organisatiekosten	€ 13.148
Pr en vrijwilligerskosten	€ 2.651
Overige kosten	<u>€ 3.261</u>
Totaal	€ 58.896

Fanga Musow in de prijzen

Fanga Musow heeft de tweede prijs gewonnen van Women Incorporated en Cordaid. Voor Fanga Musow betekende de prijs een geldelijke bijdrage aan de organisatie en een coaching traject voor de vrijwilligers. Uit het Juryrapport: 'Wij geven jullie de prijs omdat jullie door gaan waar overheidsbeleid stopt. Jullie vergroten zo de kansen van vrouwen in een kwetsbare positie.' Juryvoorzitster Jannet Vaessen van Cordaid bedankte Toos Voorneveld voor al het goede werk dat Fanga Musow heeft verricht.

Fondsen en donaties

Fanga Musow ontving in 2012 ondersteuning van de volgende fondsen:

Kollektief Kafe Bijstand, Het Evert Zoudenbalch Huis, Grote Broek, De Klinker, Stichting Basta, Stichting Overall, Stichting ASN Foundation, vanBaaren Stichting, Emmaus Haarzuilens, Kerk in Actie, Cordaid BzN, van der Hucht De Beukelaar en het RC Maagdenhuis.

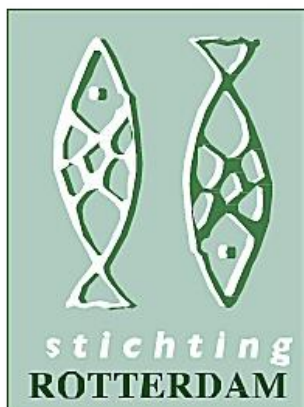
En van de volgende kerken en geloofsgemeenschappen:

De Zusters van Julie Postel en de Zusters van de Goede Herder gaven een schenking. De Diaconie Protestantse Wijkgemeente Zuilen en de Diaconie de Ark bestemden de collectegelden voor Fanga Musow. De Fraters van het St Josephhuis schonken een bijdrage aan een nieuwe wasmachine. Stichting Rotterdam verdubbelde in 2012 de collectegelden van protestantse kerken en van particuliere giften.

Dit jaar bedankt Fanga Musow naast de fondsen en vaste donateurs speciale giften van Advocatenbureau Berculo en Woongemeenschap De Lijster.

Samen met onze donateurs heeft u het functioneren van het Fanga Musow huis mogelijk gemaakt, waarvoor hartelijk bedankt.

VANBAAREN
Stichting



KINDERPOSTZEGELS
voor kinderen door kinderen



Kerk
in Actie

Cordaid 

ASN  BANK
VOOR DE WERELD VAN MORGEN